



# ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Министерство здравоохранения Ростовской области

## ПРИКАЗ

31.12.2015

№ 2230

г. Ростов-на-Дону

О порядке направления пациентов на консультацию (госпитализацию) в ГБУ РО «РОКБ», ГБУ РО «ОКБ №2», ГБУ РО «ОДКБ»

В целях улучшения качества оказания и повышения доступности специализированной медицинской помощи населению Ростовской области, а так же в исполнение Федерального закона от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федерального закона от 21 ноября 2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

### ПРИКАЗЫВАЮ:

#### 1. Утвердить:

1.1. Порядок направления пациентов на консультацию (госпитализацию) в ГБУ РО «РОКБ», ГБУ РО «ОКБ №2», ГБУ РО «ОДКБ», приложение №1 к настоящему приказу.

1.2. Порядок предварительной записи на прием через информационную сеть «Интернет» в ГБУ РО «РОКБ», ГБУ РО «ОКБ № 2», ГБУ РО «ОДКБ», приложение №2 к настоящему приказу.

2. Главному врачу ГБУ РО «РОКБ» В.Л. Коробка, главному врачу ГБУ РО «ОКБ №2» И.О. Пакусу, главному врачу ГБУ РО «ОДКБ» С.Г. Пискуновой, руководителям органов управления здравоохранением муниципальных образований, главным врачам ЦГБ, ЦРБ обеспечить:

2.1. Исполнение настоящего приказа.

2.2. Размещение на сайтах и информационных стендах медицинских организаций информации о порядке направления пациентов на консультацию (госпитализацию) и порядке предварительной записи на прием через сеть «Интернет» в ГБУ РО «РОКБ», ГБУ РО «ОКБ №2», ГБУ РО «ОДКБ».

3. Главному врачу ГБУ РО «РОКБ» В.Л. Коробка, главному врачу ГБУ РО «ОКБ №2» И.О. Пакусу, главному врачу ГБУ РО «ОДКБ» С.Г. Пискуновой обеспечить:

3.1. Проведение анализа нарушений порядка направления пациентов на консультацию (госпитализацию) в ГБУ РО «РОКБ», в ГБУ РО «ОКБ № 2», ГБУ РО «ОДКБ».

3.2. Предоставление в управление лечебно-профилактической помощи министерства здравоохранения Ростовской области отчета о выявленных нарушениях порядка направления пациентов на консультацию (госпитализацию) в ГБУ РО «РОКБ», в ГБУ РО «ОКБ № 2», ГБУ РО «ОДКБ» в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, приложение №3 к настоящему приказу.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра по лечебной работе И.В. Галеева.

Министр



Т.Ю. Быковская

**Порядок направления пациентов на  
консультацию (госпитализацию) в ГБУ РО «РОКБ», ГБУ РО «ОКБ №2»,  
ГБУ РО «ОДКБ»**

1. Настоящий порядок разработан в целях сокращения сроков ожидания и оптимизации направления пациентов на консультацию (госпитализацию) в ГБУ РО «РОКБ», ГБУ РО «ОКБ №2», ГБУ РО «ОДКБ».

2. Пациент направляется на консультацию (госпитализацию) в ГБУ РО «РОКБ», ГБУ РО «ОКБ №2», ГБУ РО «ОДКБ» при наличии следующих показаний:

необходимость углубленного обследования, проведение которого невозможно в условиях направляющей медицинской организации и в условиях соответствующего муниципального образования, в том числе ввиду отсутствия специалистов необходимого профиля или квалификации;

отсутствие эффекта от лечения, отсутствие возможности проведения лечения в соответствии со стандартами, протоколами лечения, методическими рекомендациями, утвержденными Минздравом Российской Федерации, в условиях направляющей медицинской организации и в условиях соответствующего муниципального образования;

решение экспертных вопросов, находящихся в компетенции областной медицинской организации;

подтверждение наличия у пациента заболевания и (или) состояния, требующего применения высокотехнологичной медицинской помощи;

конфликтная ситуация;

необходимость консультации или госпитализации по рекомендации специалистов областной (федеральной в Ростовской области) медицинской организации.

3. Недопустимо направление родственников пациента с документами последнего на заочную консультацию.

4. Недопустимо направление в плановом порядке на консультацию (госпитализацию) пациентов, транспортировка которых может ухудшить их состояние (до стабилизации состояния пациента), в том числе по линии отделения экстренной и планово-консультативной медицинской помощи без согласования с заместителем главного врача по медицинской части областной медицинской организации, в которую направляется пациент.

5. Пациент не может быть направлен на консультацию (госпитализацию) в ГБУ РО «РОКБ», ГБУ РО «ОКБ №2», ГБУ РО «ОДКБ» при наличии следующих противопоказаний:

эпидемически опасные инфекционные и паразитарные заболевания (в т.ч. острые инфекционные заболевания, венерические заболевания, активная форма туберкулеза и т.д.);

выраженные психические расстройства (пациенты в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, психоорганический синдром, деменция и т.д.).

6. При направлении пациента на консультацию (госпитализацию) необходимо проведение всестороннего обследования в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь по месту жительства пациента, с осуществлением доступных, соответствующих профилю заболевания, лабораторных, функциональных, эндоскопических, рентгенологических, ультразвуковых и других исследований, консультаций смежных специалистов.

7. Пациент направляется на консультацию (госпитализацию) в ГБУ РО «РОКБ», ГБУ РО «ОКБ №2», ГБУ РО «ОДКБ» при наличии обследований по следующему перечню:

7.1. Обязательные обследования для всех категорий пациентов:  
общий анализ крови, действителен в течение 10 дней;  
общий анализ мочи, действителен в течение 10 дней;  
флюорография грудной клетки (описание, пленка), действительна в течение 6 мес;

электрокардиограмма, действительна в течение 1 месяца;  
КСР, действителен в течение 1 месяца.

Для женщин – осмотр гинеколога, действителен в течение 1 месяца.

7.2. Дополнительный перечень обследований для детей:  
кал на яйца глистов (гельминтозы и кишечные протозоозы), действителен в течение 10 дней.

7.3. Дополнительно к обязательному перечню для пациентов, направленных на оперативное лечение:

серологические исследования: КСР, HBS, HVS, действительны в течение 1 месяца, ВИЧ по показаниям;

биохимические исследования крови: глюкоза, билирубин, АЛТ, АСТ, щелочная фосфатаза, амилаза, креатин, мочевины, действительны в течение 2-х недель.

7.4. Обязательные обследования для матерей, госпитализируемых по уходу за ребенком:

флюорография органов грудной клетки, действительна в течение 6 мес.  
исследование крови КСР, действительно в течение месяца.

8. Пациент направляется на консультацию (госпитализацию) в ГБУ РО «РОКБ», ГБУ РО «ОКБ №2», ГБУ РО «ОДКБ» при наличии документов по следующему перечню:

8.1. Обязательный перечень для всех категорий пациентов:  
паспорт гражданина Российской Федерации (или документ, удостоверяющий личность), для детей - свидетельство о рождении;  
действующий полис обязательного медицинского страхования (оригинал);  
направление по форме согласно приложению к настоящему порядку, выданное лечащим врачом медицинской организации, в которой гражданин получает первичную медико-санитарную помощь (действительно в течение 1 месяца);

в исключительных случаях при наличии медицинских показаний для проведения консультации (госпитализации) пациенту, прибывшему на консультацию (госпитализацию) к специалистам ГБУ РО «РОКБ», ГБУ РО «ОКБ №2», ГБУ РО «ОДКБ» с медицинской документацией без направляющего документа, направление по форме согласно приложению к настоящему порядку может выда-

ваться администрацией данной медицинской организации согласно приложению к настоящему порядку;

выписка из "Медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях", учетная форма N 025/у, для детей – выписка из «Истории развития ребенка» (учетная форма N 112/у), содержащие сведения о состоянии здоровья, проведенных диагностических и лечебных мероприятиях, указание диагноза и кода по МКБ-10.

8.2. Дополнительный перечень документов для детей, направляемых на госпитализацию:

справка с места жительства об отсутствии контактов с инфекционными больными, действительна в течение 3 дней с момента выдачи;

сертификат о профилактических прививках (учетная форма 156/у-93).

Приложение к Порядку направления  
пациентов на консультацию(госпитализацию)  
в ГБУ РО «РОКБ», ГБУ РО «ОКБ №2»,  
ГБУ РО «ОДКБ»,  
утвержденному приказом минздрава РО  
№ 2230 от 31.12.2015

ФОРМА №1

(Штамп направляющей медицинской организации)

**НАПРАВЛЕНИЕ**  
на консультацию (госпитализацию) в ГБУ РО «РОКБ»,  
ГБУ РО «ОКБ №2», ГБУ РО «ОДКБ»  
№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

**СРОК ДЕЙСТВИЯ 1 месяц**

На консультацию (госпитализацию) в \_\_\_\_\_  
( наименование областной медицинской организации )

На консультацию (госпитализацию) \_\_\_\_\_  
( наименование специальности консультанта (профиля отделения) )

на \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

с кем и когда согласовано \_\_\_\_\_

Ф.И.О. пациента \_\_\_\_\_ возраст \_\_\_\_\_

Действующий страховой полис \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Место жительства \_\_\_\_\_

Данные паспорта\_серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_  
(Данные документа, удостоверяющего личность)

кем выдан \_\_\_\_\_

Диагноз (основной) \_\_\_\_\_

**Цель направления** (нужное подчеркнуть): формирование тактики лечения; уточнение диагноза; назначение лечения; госпитализация; экспертные вопросы; подтверждение наличия у пациента заболевания и (или) состояния, требующего применения высокотехнологичной медицинской помощи ,другое \_\_\_\_\_

(вписать)

Место печати \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

(главного врача направляющей медицинской организации, руководителя органа управления здравоохранением муниципального образования )

Оборотная сторона  
направления на  
консультацию (госпитализацию)  
в ГБУ РО «РОКБ», ГБУ РО «ОКБ №2»,  
ГБУ РО «ОДКБ»

**Памятка для больного:**

1. Срок действия направления 30 дней от даты оформления.
2. Распорядок работы областной медицинской организации, порядок направления на консультацию (госпитализацию), перечень документов и обследований, необходимых при направлении пациентов в областную медицинскую организацию на консультацию (госпитализацию), следует уточнить у лечащего врача медицинской организации, в которой гражданин получает первичную медико - санитарную помощь.
3. Проезд до ГБУ РО «РОКБ», остановка «Областная больница»: от Центрального Рынка автобус №26, от старого автовокзала маршрутные такси №40, №67 от ГБУ РО «ОКБ №2» маршрутное такси № 40.  
Адрес: ул. Благодатная, д.170. Телефоны регистратуры: (863)222-98-46, (863)222-03-36,
4. Регистратура кардиологического диспансерного отделения (863)224-29-22.
5. Проезд до ГБУ РО «ОДКБ», остановка «Областная детская больница»: от Центрального Рынка автобус №26, от старого автовокзала маршрутные такси № 40, №67, от ГБУ РО «ОКБ №2» маршрутное такси № 40.  
Адрес: ул. 339 Стрелковой Дивизии, д.14.  
Телефон регистратуры: (863)222-66-12.
6. Проезд до ГБУ РО «ОКБ №2»: автобусами и троллейбусами по улицам Большая Садовая, Красноармейская до остановки «Областная больница №2»: от старого автовокзала маршрутные такси № 40, №3, автобус №3, от ГБУ РО «РОКБ» маршрутное такси № 40.  
Адрес: ул. 1<sup>ой</sup> Конной Армии, д. 33.  
Телефоны регистратуры: (863) 252-00-19, (863)254-81-00, (863)254-81-03.

ФОРМА №2

(Штамп направляющей медицинской организации)

**НАПРАВЛЕНИЕ**  
на параклинические исследования в ГБУ РО «РОКБ»,  
ГБУ РО «ОКБ №2», ГБУ РО «ОДКБ»  
№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

**СРОК ДЕЙСТВИЯ 1 месяц**

Ф.И.О. пациента \_\_\_\_\_ возраст \_\_\_\_\_

Действующий страховой полис \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Место жительства \_\_\_\_\_

Данные паспорта серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_  
(Данные документа, удостоверяющего личность)

кем выдан \_\_\_\_\_

Обращение \_\_\_\_\_ первоначально (повторно)  
(Подчеркнуть)

Диагноз при направлении \_\_\_\_\_  
(вписать)

Цель обследования \_\_\_\_\_

Проводимая антибактериальная терапия (системная, местная)

Необходимые инструментальные обследования (лабораторные исследования)

| №п/п | Инструментальные обследования (лабораторные исследования) | Биоматериал (для лабораторных исследований) |
|------|---|---|
|      |   |   |
|      |   |   |

Дата направления \_\_\_\_\_ время забора биоматериала \_\_\_\_\_

Время доставки биоматериала \_\_\_\_\_

Ф.И.О. врача \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ контактный телефон \_\_\_\_\_

специальность врача \_\_\_\_\_

**обязательно приложить копию полиса ОМС пациента**

(для детей прилагаются копии свидетельства о рождении, полис ОМС и данные паспорта одного из родителей)

Место печати

Подпись \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

(главного врача направляющей медицинской организации, руководителя органа управления здравоохранением муниципального образования)



Оборотная сторона  
направления на  
параклинические исследования в  
ГБУ РО «РОКБ», ГБУ РО «ОКБ №2»,  
ГБУ РО «ОДКБ»

### Памятка для больного:

1. Срок действия направления 30 дней от даты оформления.
2. Распорядок работы областной медицинской организации, порядок направления на исследование, подготовки к исследованию и порядок сбора материала, перечень документов и обследований, необходимых при направлении пациентов в областную медицинскую организацию, следует уточнить у лечащего врача медицинской организации, в которой гражданин получает первичную медико - санитарную помощь.
3. Проезд до ГБУ РО «РОКБ», остановка «Областная больница»: от Центрального Рынка автобус №26, от старого автовокзала маршрутные такси № 40, №67, от ГБУ РО «ОКБ №2» маршрутное такси № 40.  
Адрес: ул. Благодатная, д.170.  
Телефоны регистратуры: (863)222-03-36, (863)218-94-09, (863)222-98-46.  
Регистратура кардиологического диспансерного отделения (863)224-29-22.
4. Проезд до ГБУ РО «ОДКБ», остановка «Областная детская больница»: от Центрального Рынка автобус №26, от старого автовокзала маршрутные такси № 40, №67, от ГБУ РО «ОКБ №2» маршрутное такси № 40.  
Адрес: ул. 339 Стрелковой Дивизии, д.14.  
Телефон регистратуры: (863)222-66-12.
5. Проезд до ГБУ РО «ОКБ №2»: автобусами и троллейбусами по улицам Большая Садовая, Красноармейская до остановки «Областная больница №2»: от старого автовокзала маршрутные такси № 40, №3, автобус №3, от ГБУ РО «РОКБ» маршрутное такси № 40.  
Адрес: ул. 1<sup>ой</sup> Конной Армии, д. 33.  
Телефоны регистратуры: (863) 252-00-19, (863)254-81-00, (863)254-81-03.

ФОРМА №3

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РО

344029, г. Ростов-на-Дону, ул. 1-й Конной Армии, 33  
тел.(863) 2423096, тел. (факс) 2424113

« » 20 г.

Главному врачу

№

(наименование областной медицинской организации)

НАПРАВЛЕНИЕ

Министерство здравоохранения направляет на консультацию, обследование,  
при необходимости – госпитализацию ,

к врачу (специальность)

пациента(тку) Ф.И.О.,

даты рождения

проживающего (щую)

Диагноз

Основание: Обращение в министерство здравоохранения РО.  
специалист минздрава РО

-----  
подпись

-----  
Ф.И.О

М.П.

**Порядок предварительной записи на прием через информационную сеть «Интернет» в ГБУ РО «РОКБ», ГБУ РО «ОКБ № 2», ГБУ РО «ОДКБ»**

1. Настоящий порядок разработан в целях сокращения сроков ожидания пациентами приема специалистов областной медицинской организации и оптимизации работы амбулаторно-поликлинических отделений областных медицинских организаций.

2. Порядок предварительной записи в ГБУ РО «РОКБ»:

для осуществления записи необходимо войти на сайт <http://gocb.ru>, пройти по ссылкам, выбрать необходимого Вам специалиста, выбрать дату и время посещения в представленном графике (сетке) приема специалиста поликлиники.

По окончании регистрации на экране формируется талон со штрих - кодом, который необходимо распечатать и взять с собой, либо записать его индивидуальный регистрационный номер для предъявления в регистратуре ГБУ РО «РОКБ».

В случае невозможности осуществления предварительной записи по причине отсутствия данных пациента в электронной базе ГБУ РО «РОКБ» или наличии двойной записи (при появлении информации «Ошибка»- «Найдено более одного пациента»), необходимо связаться с медицинским регистратором поликлиники по телефону 8 (863) 224-36-29, продиктовать данные пациента (ФИО и дату рождения) и через 2 часа повторить попытку записи.

В консультативную поликлинику ГБУ РО «РОКБ», которая расположена в четырехэтажном здании по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Благодатная, д. 170 необходимо прибыть минимум за 30 минут до назначенного времени посещения врача и обратиться в регистратуру (окно №9, окно №10) для оформления талона пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях (учетная форма N 025-1/у).

В случае возникновения обстоятельств, препятствующих прибытию на прием по предварительной записи, пациент (медрегистратор по месту жительства) должен не позднее, чем за 24 часа, отменить запись.

3. Порядок предварительной записи в ГБУ РО «ОКБ №2», ГБУ РО «ОДКБ»:

для осуществления записи необходимо войти на сайт сервиса самозаписи единой государственной информационной системы здравоохранения Ростовской области по адресу: <http://записьнаприем.рф>.

В открывшемся окне выбрать блок «Бесплатный прием».

Далее необходимо ввести персональную информацию: фамилия, имя, отчество, номер паспорта (без серии), номер полиса (без серии), мобильный телефон.

При наличии в системе информации на пациента осуществляется допуск для дальнейшей работы, либо появляется сообщение об ошибке.

По завершении процедуры регистрации формируется перечень медицинских специальностей и необходимо выбрать требующуюся специальность.

После выбора нужной специальности будет представлен список медицинских организаций, имеющих в своем штате врачей выбранной специальности.

Пациентам, направленным в ГБУ РО «ОКБ №2», ГБУ РО «ОДКБ» следует осуществить выбор в списке: ГБУ РО «ОКБ №2» (для пациентов старше 18 лет), либо ГБУ РО «ОДКБ» (для пациентов до 18 лет), затем выбрать нужного врача.

На экране формируется график (сетка) приема на текущий месяц и на текущий день.

Необходимо выбрать нужный день приема и время приема.

Подтверждается запись на прием нажатием кнопки «Записаться».

По окончании регистрации (записи на прием) - перейти на страницу «Личный кабинет», распечатать талон на прием.

В случае невозможности осуществления предварительной записи по причине отсутствия данных пациента в электронной базе, необходимо обратиться в регистратуру поликлиники по месту получения первичной медико-санитарной помощи.

Регистратору поликлиники следует проверить и откорректировать, при необходимости, сведения на пациента, внесенные в единую государственную информационную систему здравоохранения.

В консультативные поликлиники ГБУ РО «ОКБ №2 (по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. 1ой Конной Армии, 33), ГБУ РО «ОДКБ» ( по адресу г. Ростов-на-Дону, ул. 339 Стрелковой Дивизии, д.14) необходимо прибыть минимум за 30 минут до назначенного времени посещения врача и обратиться в регистратуру для оформления талона пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях (учетная форма N 025-1/у).

В случае возникновения обстоятельств, препятствующих прибытию на приём по предварительной записи, пациент (медрегистратор по месту жительства) должен не позднее, чем за 24 часа, отменить запись.

Отчет о выявленных нарушениях  
порядка направления пациентов  
в ГБУ РО «РОКБ», в ГБУ РО «ОКБ №2», ГБУ РО «ОДКБ»

| № п/п | Дата направления | Направившая медицинская организация | ФИО пациента | К кому направлен (специальность) | Диагноз при направлении | Выявленные нарушения |
|-------|------------------|-------------------------------------|--------------|----------------------------------|-------------------------|----------------------|
|       |                  |                                     |              |                                  |                         |                      |

-----  
подпись

-----  
Ф.И.О

М.П.