

**СТАНДАРТЫ И ПРОЦЕДУРЫ,
направленные на обеспечение добросовестной работы
в ГБУ РО «ОДКБ»**

Работа в ГБУ РО «ОДКБ» требует профессиональной добросовестности и человеческой порядочности.

Действия и поведение каждого работника важны, если стремится добиться хороших результатов в деле профессиональной подготовки.

Постоянное развитие учреждения требует от всех членов коллектива слаженных действий и следовательно установление общих принципов и ценностей особенно необходимо.

Настоящие стандарты воплощают в себе наши основные ценности и устанавливают обязательные для всех работников этические требования, являясь практическим руководством к действию.

Стандарты поведения устанавливают ключевые принципы, которыми обязаны руководствоваться все работники учреждения.

Наши ценности обеспечения добросовестной работы.

Основу составляют три ведущих принципа: добросовестность, прозрачность, развитие.

1. Добросовестность означает непреклонное следование требованиям закона и надлежащее выполнение обязательств, принимаемых обществом.

Главная цель – общекультурные, общечеловеческие, общегосударственные требования к деятельности работника.

2. Прозрачность означает обеспечение доступности информации, раскрытие которой обязательно в соответствии с действующим законодательством РФ.

Вся деятельность учреждения осуществляется в строгом соответствии

уставным требованиям учреждения, надлежащим исполнением действующего законодательства, и иных нормативно-правовых актов.

3. Развитие означает выполнение своих должностных обязанностей каждым работником учреждения на качественном уровне, обеспечивающем как его собственное профессиональное и личностное развитие, так и инновационное развитие Учреждения, укрепление его авторитета в глазах Учредителя, в широком социуме, а главное, в глазах пациентов, родителей (законных представителей) пациентов.

4. Законность и противодействие коррупции.

Приоритетом в деятельности является строгое соблюдение федерального и областного закона, приказов и распоряжений Минздрава Ростовской области и иные нормативно-правовые акты, о др. которые служат основой для осуществления всех рабочих процессов в коллективе при планировании деятельности и формировании стратегии его развития.

«Мы не приемлем нарушения закона и не станем мириться с любыми неправомерными действиями работников нашего учреждения.»

Этот ведущий принцип действует на всех уровнях нашей деятельности, начиная с руководства и заканчивая всеми работниками. Каждый работник, совершивший правонарушение, не только подлежит привлечению к ответственности в общем порядке (к гражданско-правовой, административной, уголовной ответственности), но и будет подвергнут дисциплинарным взысканиям.

4.1. Общие требования к взаимодействию с третьими лицами.

Важнейшей мерой по поддержанию безупречной репутации учреждения является ответственное и добросовестное выполнение обязательств, соблюдение этических правил и норм, что является системой определенных нравственных стандартов поведения, обеспечивающих реализацию уставных видов деятельности учреждения. Они не регламентируют частную жизнь работника, не ограничивают его права и свободы, а лишь определяют

нравственную сторону его деятельности, устанавливают четкие этические нормы служебного поведения.

Любые отношения для нас основываются на открытости, признании взаимных интересов и неукоснительном следовании требованиям закона.

Комиссия по обеспечению в учреждении мер противодействия коррупции и другим правонарушениям уполномочена следить за соблюдением всех требований, предъявляемых к взаимодействию с коллективом коллег, пациентами, родителями (законными представителями) пациентов, социальными партнерами.

4.2. Отношения с поставщиками.

В целях обеспечения интересов Учреждения с особой тщательностью проводится отбор поставщиков товаров, работ и услуг, в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации о закупках.

4.3. Отношения с пациентами.

Добросовестное исполнение обязательств и постоянное улучшение качества услуг, предоставляемых учреждением, являются главными приоритетами в отношениях с пациентами, находящимися на длительном лечении, родителями (законными представителями) пациентов.

Деятельность учреждения направлена на выполнение работ, оказание услуг в сфере здравоохранения.

Не допускаются любые формы коррупции и в своей деятельности строго выполняются требования законодательства и правовых актов о противодействии коррупции.

Не допускаются случаи понуждения работника со стороны коллег или иных лиц к выполнению незаконных действий, используя должностное положение с целью извлечения личной выгоды.

Если работника принуждают прямо или косвенно к выполнению действий, обуславливающих его личную незаконную выгоду или незаконную выгоду коллеги, работник обязан незамедлительно уведомить главного врача об этом

для своевременного применения необходимых мер по предотвращению незаконных действий и привлечению нарушителей к ответственности.

Отношения с пациентами, родителями (законными представителями) пациентов должны выстраиваться не на основе достижения личных незаконных выгод, а с учетом интересов учреждения и возможностей его развития. Каждый работник обязан заботиться об укреплении позитивного привлекательного имиджа учреждения, доверия к учреждению и его работникам.

4.4. Мошенническая деятельность.

В учреждении не допускается «Мошенническая деятельность», означает любое действие или бездействие, включая предоставление заведомо ложных сведений, которое заведомо или в связи с грубой неосторожностью вводит в заблуждение или пытается ввести в заблуждение какую-либо сторону с целью получения финансовой выгоды или уклонения от исполнения обязательства.

4.5. Деятельность с использованием методов принуждения.

Не допускается «Деятельность с использованием методов принуждения», которая означает нанесение ущерба или вреда, или угрозу нанесения ущерба или вреда прямо или косвенно любой стороне, или имуществу стороны с целью оказания неправомерного влияния на действия такой стороны.

Деятельность с использованием методов принуждения – это потенциальные или фактические противоправные действия, такие как телесное повреждение или похищение, нанесение вреда имуществу или законным интересам с целью получения неправомерного преимущества или уклонения от исполнения обязательства.

4.6. Деятельность на основе сговора

Не допускается «Деятельность на основе сговора», которая означает действия на основе соглашения между двумя или более сторонами с целью достижения незаконной цели, включая оказание ненадлежащего влияния на действие другой стороны.

4.7.Обструкционная деятельность.

Не допускается намеренное уничтожение документации, фальсификация, изменение или сокрытие доказательств для расследования или совершение ложных заявлений с целью создать существенные препятствия для расследования служебного поведения работника учреждения, проводимого внутренней комиссией по расследованию служебного поведения работника, либо комиссией, из числа работников министерства здравоохранения Ростовской области, комиссией правоохранительного органа или уполномоченной в законном порядке комиссией.

Также не допускается деятельность с использованием методов принуждения на основе сговора и (или) угрозы, преследование или запугивания любой из сторон с целью не позволить ей сообщить об известных ей фактах, имеющих отношение к тому или иному факту коррупционных действий расследованию, совершаемые с целью создания существенных препятствий для расследования.

5.Обращение с подарками.

Подход к подаркам, льготам и иным выгодам основан на трех принципах: законности, ответственности и уместности.

Работникам строго запрещается принимать подарки.

6.Недопущение конфликта интересов.

7.Конфиденциальность.